

Algemene voorwaarden jurr.legal platform

Bedankt voor het vertrouwen dat je ons geeft door gebruik te maken van jurr.legal. Wij zijn heel blij met jou als klant en om misverstanden te voorkomen, vragen wij jou om deze deze algemene voorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact met ons op te nemen.

Definities

Hieronder vind je de uitleg van de begrippen die vaak in deze Voorwaarden worden gebruikt. Zo weet je precies wat hiermee wordt bedoeld.

- **Account:** de omgeving op het Platform welke is ingericht en toegankelijk is voor de Klant.
- **Documenten:** de documenten die voortkomen uit de uitvoering van de Juridische diensten en het gebruik van de webapplicatie.
- **Gebruikers:** de natuurlijke personen, werkzaam bij de Klant, die toegang hebben tot de webapplicatie van JURR.
- **Jij/jou/jouw:** de opdrachtgever, een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in uitoefening van het beroep of het bedrijf, die een overeenkomst is aangegaan met JURR, middels het aanmaken van een Account of een Proefaccount.
- **Juridische diensten:** alle diensten welke dienen te worden uitgevoerd door juridische adviseurs en niet de Klant zelf, op basis van de noodzakelijkheid van juridische expertise bij de uitvoering van de betreffende diensten.
- **JURR/wij/ons/onze:** JURR Legal B.V., wij zijn te bezoeken op ons kantoor aan de Bruistensingel 500 in (5232 AH) 's-Hertogenbosch en we staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82011443. Voor al je vragen, opmerkingen of een complimentje kan je een e-mail sturen naar info@jurr.legal.
- **Openingstijden:** maandag tot en met vrijdag van 09:00 – 18:00, met uitzondering van officiële feestdagen.
- **Platform:** de webapplicatie van JURR die bereikbaar is via app.jurr.legal.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en de Juridische diensten die volgen uit het gebruik van het Platform, het abonnement en/of jouw klantrelatie met ons.
- 1.2. Deze Voorwaarden gelden niet alleen voor ons, maar ook voor al onze medewerkers en personen die bij de uitvoering van onze dienstverlening worden ingeschakeld.

2. Het aanbod

- 2.1. JURR biedt een online juridisch platform welke is ontwikkeld voor MKB-ondernemers om de juridische zaken te regelen, te beheren en te organiseren.
- 2.2. De Juridische diensten worden aangeboden door JURR ter ondersteuning van het gebruik van het Platform.
- 2.3. Mocht er sprake zijn van conflicterende aanbiedingen, geldt het aanbod op de Website.
- 2.4. Fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website binden ons niet, vooral wanneer dit kennelijke vergissingen zijn.

3. Abonnementen

- 3.1. Een abonnement wordt aangegaan voor minstens drie (3) maanden en wordt hierna stilzwijgend verlengd met telkens één maand.
- 3.2. Het abonnement kan door jou worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één (1) maand ingaande op de 1^e van de maand.
- 3.3. Het is altijd mogelijk om het abonnement te upgraden naar een duurder abonnement. Het downgraden van een abonnement naar een goedkoper abonnement kan met inachtneming van de termijn zoals bepaald in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.

4. Het Platform

- 4.1. De informatie op het Platform wordt door ons zeer zorgvuldig opgesteld en wij doen ons best om zo goed mogelijk uitleg te geven en ondersteuning te bieden voor het regelen van je juridische zaken. Toch blijf je geheel zelf verantwoordelijk voor de handelingen en besluiten die jij neemt op basis van de informatie op het Platform.
- 4.2. Het is belangrijk dat je zelf beoordeelt of de automatisch gegenereerde adviezen en de gegenereerde contracten op het Platform aansluiten bij jouw onderneming en je situatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade en/of claims van derde ten gevolge van eventuele onjuiste informatie of verkeerd gebruik van de informatie.
- 4.3. Voor onze juristen die je adviseren via de live-chat functie op het Platform is het belangrijk dat je volledige, correcte en recente informatie verschaft over de omstandigheden die relevant zijn voor het beantwoorden van je vraag. Wij en onze juristen zijn in geen geval aansprakelijk voor adviezen die berusten op onjuiste, onvolledige en niet-recente informatie.
- 4.4. Wij begrijpen dat je belangrijke documenten opslaat op ons Platform en wij zijn dankbaar voor je vertrouwen in ons. Wij spannen ons dan ook in om deze documenten goed te beveiligen, vertrouwelijk te houden en regelmatig back-ups te maken.

- 4.5. Wij bieden geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid van het Platform en eventuele back-ups voor alle Accounts en informatie opgeslagen via deze accounts.
- 4.6. Mochten er problemen zijn met de beschikbaarheid van het Platform kan je dit melden tijdens onze Openingstijden via 085 – 401 09 24 en buiten onze Openingstijden via info@jurr.legal.

5. Juridische diensten

- 5.1. Juridische diensten kunnen deel uitmaken van jouw abonnement of aanvullend aan het abonnement worden uitgevoerd.
- 5.2. Wij bieden verschillende Juridische diensten: advieswerkzaamheden, maatwerk, contract reviews en juridische back-office werkzaamheden.
- 5.3. Advieswerkzaamheden, maatwerk en juridische back-office werkzaamheden buiten het abonnement worden per uur gefactureerd op basis van nacalculatie en het gereduceerde uurtarief. Kijk voor actuele uurtarieven op onze Website.
- 5.4. Contract reviews worden per stuk gefactureerd op basis van nacalculatie en het gereduceerde tarief van € 69,-. Dit tarief geldt voor contracten en/of documenten van maximaal 10 pagina's. Voor aanvullende pagina's zal € 10,- per pagina worden gerekend.
- 5.5. Wij zullen ons inspannen om de Juridische diensten zo goed mogelijk uit te voeren.
- 5.6. De Juridische diensten worden aanvaard en uitgevoerd door JURR, niet door een individuele medewerker van JURR.
- 5.7. Wij hebben het recht om bij het uitvoeren van de Juridische diensten derden in te schakelen, wanneer wij dit nodig vinden. Natuurlijk worden er in dat geval geen extra kosten bij jou in rekening gebracht, behalve als wij dit van tevoren met jou zijn overeengekomen.
- 5.8. Voor het goed en tijdig uitvoeren van de Juridische diensten hebben wij in de meeste gevallen jouw medewerking nodig. Wanneer deze niet of niet tijdig wordt verleend, kunnen wij de Juridische diensten niet naar behoren en/of binnen de afgesproken termijn uitvoeren. Wij mogen in voorkomend geval de uitvoering van de Juridische diensten opschorten totdat jij de nodige medewerking verleend.

6. Intellectueel Eigendom

- 6.1. De informatie, Documenten, afbeeldingen en logo's gebruikt door JURR op het Platform of welke door gebruik van het Platform worden gegenereerd zijn auteursrechtelijk beschermd.
- 6.2. Wij geven jou en de Gebruikers uitdrukkelijk geen toestemming om de informatie en Documenten voor andere doeleinden dan eigen gebruik, en waar deze voor bedoeld zijn, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

- 6.3. Jij geeft ons hierbij toestemming om je bedrijfslogo en handelsnaam te gebruiken op de website en in promotionele uitingen.

7. Betaling

- 7.1. Wij zullen de facturen uploaden in het Platform aan het begin van de maand, volgend op de maand waarop de factuur ziet. De factuur zal het maandelijks verschuldigde bedrag voor het abonnement bevatten, wanneer van toepassing, de afgenomen Juridische diensten en vergoeding voor de digitale ondertekeningen verzoeken a € 0,90 per document.
- 7.2. Het factuurbedrag dien je binnen 14 dagen na ontvangst aan ons te betalen via bankoverschrijving.
- 7.3. De verplichting om het verschuldigde bedrag te betalen kan niet worden opgeschort, je verplichting om te betalen binnen de betaaltermijn blijft bestaan ook wanneer je klachten hebt en/of ontevreden bent met de uitvoering.
- 7.4. Als jij niet, niet volledig of niet binnen de betaaltermijn het gefactureerde bedrag aan ons betaalt, om wat voor reden dan ook, ben je in verzuim en ben jij ons vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn, de wettelijke handelsrente en onze gemaakte administratiekosten verschuldigd. De administratiekosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag inclusief BTW, met een minimum van € 150,- exclusief BTW.
- 7.5. Indien wij over moeten gaan tot maatregelen om het verschuldigde bedrag bij jou te incasseren, komen alle kosten die wij hiervoor maken, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten volledig voor jou rekening.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Wij zijn bij de uitvoering van de Juridische diensten afhankelijk van de juistheid van de informatie welke wordt aangeleverd door jou en/of je werknemers. Indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zijn wij niet aansprakelijk voor fouten die het gevolg zijn van deze onjuiste of onvolledige informatie. Mocht er sprake zijn van zo'n fout is het aan jou om te bewijzen dat de door jou geleverde informatie juist dan wel volledig is.
- 8.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor het onjuiste gebruik van het Platform door jouw of de Gebruikers.
- 8.3. Onze aansprakelijkheid voor schade, als gevolg van of verband houdend met de uitvoering van de Juridische diensten en/of gebruik van het Platform, is beperkt tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Wanneer de verzekeraar ervoor kiest om niet uit te keren, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door jou betaalde bedrag voor de betreffende Juridische diensten en/of drie (3) keer de maandelijks kosten van het Abonnement.

- 8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade als gevolg van of verband houdend met de (tijdelijke) onbereikbaarheid van het Platform.
- 8.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van de door ons ingeschakelde derden.
- 8.6. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade zoals winstderving.
- 8.7. Onze eventuele aansprakelijkheid vervalt als je ons niet binnen een jaar na de ontdekking van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot (eventuele) aansprakelijkheid, hiervan schriftelijk op de hoogte hebt gesteld.

9. Geheimhouding

Alle informatie die jij voor, tijdens of na de uitvoering met ons deelt en/of van ons ontvangt wordt vertrouwelijk behandeld. Al onze medewerkers zijn aan geheimhouding gebonden.

10. Toepasselijk recht

- 10.1. Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.
- 10.2. In het geval van een geschil wordt deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

Bijlage 1 – Specificaties abonnementen

	Start	Basis	Plus
Intakegesprek	Digitaal	Digitaal	Digitaal of op lcoatie
Onbeperkt contracten opslaan	Fair use policy van toepassing.*	Fair use policy van toepassing.*	Fair use policy van toepassing.*
Toegang tot 50+ templates	V	V	V
Contractreminders	V	V	V
Digitaal ondertekenen	€ 0,90 per digitaal ondertekend document	€ 0,90 per digitaal ondertekend document	€ 0,90 per digitaal ondertekend document
Kennisbank	Toegang tot de kennisbank via het Platform	Toegang tot de kennisbank via het Platform	Toegang tot de kennisbank via het Platform
Verwerkings- en incidentenregister			
Hulp bij datalekken	Niet inbegrepen	In het geval van een datalek, helpt een jurist van JURR je met het beoordelen van het wel/niet melden van het datalek	
Externe FG	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Wij houden toezicht op de naleving van de AVG binnen je bedrijf en geven je (on)gevraagd advies m.b.t. DPIA's en andere zaken m.b.t de AVG.
Juridische helpdesk	Via de chat tijdens Openingstijden bereikbaar. Antwoord binnen 72 uur. Wanneer de vraag binnen 15 minuten beantwoord kan worden door onze juristen valt dit onder eerstelijns juridisch advies	Via de chat tijdens Openingstijden bereikbaar. Antwoord binnen 72 uur. Wanneer de vraag binnen 15 minuten beantwoord kan worden door onze juristen valt dit onder eerstelijns juridisch advies	Via de chat, mail en telefoon tijdens Openingstijden bij een vaste contactpersoon. Antwoord binnen 48 uur. Wanneer de vraag binnen 15 minuten beantwoord kan worden door onze juristen valt dit onder eerstelijns juridisch advies en is het inbegrepen

Versie 3.0 september 2022 – Platform

	en is het inbegrepen bij het abonnement. Fair use policy van toepassing.*	en is het inbegrepen bij het abonnement. Fair use policy van toepassing.*	bij het abonnement. Fair use policy van toepassing.*
Jaarlijkse legal check	Digitale vragenlijst	Digitale vragenlijst vooraf aan video gesprek	(Video)gesprek
Korting op uurtarieven	Niet inbegrepen	Gereduceerde tarieven	Gereduceerde tarieven
Incasso	Niet inbegrepen	Onbeperkt, bij succes krijg je volledige factuurbedrag terug. De vordering dient onbetwist te zijn. Een gerechtelijke procedure is niet inbegrepen.	Onbeperkt, bij succes krijg je volledige factuurbedrag terug. De vordering dient onbetwist te zijn. Een gerechtelijke procedure is niet inbegrepen.
Contract review	Niet inbegrepen	4 per jaar. Bij een abonnement korter dan een jaar wordt dit pro rata berekend. Te veel opgenomen contract reviews bij het beëindigen van het abonnement zullen worden gefactureerd op basis van nacalculatie.	12 per jaar. Bij een abonnement korter dan een jaar wordt dit pro rata berekend. Te veel opgenomen contract reviews bij het beëindigen van het abonnement zullen worden gefactureerd op basis van nacalculatie.
Maatwerk(advies)	Niet inbegrepen	30 minuten per maand kan je een juridisch adviseur vragen om meer complexe vragen te beantwoorden, contracten aan te passen en/of te onderhandelen.	2 uur per maand kan je de vaste contactpersoon vragen om meer complexe vragte te beantwoorden, contracten aan te passen en/of te onderhandelen.
Kwartaal updates	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Om de 3 maanden neemt je vaste contactpersoon contact met je op om de status te

			bespreken van de juridische zaken en de ontwikkelingen van je bedrijf door te nemen
Gebruikers	1 Gebruiker. Het is mogelijk om meer Gebruikers toe te voegen tegen een vergoeding van € 29,- per Gebruiker per maand.	1 Gebruiker. Het is mogelijk om meer Gebruikers toe te voegen tegen een vergoeding van € 29,- per Gebruiker per maand.	3 Gebruikers. Het is mogelijk om meer Gebruikers toe te voegen tegen een vergoeding van € 29,- per Gebruiker per maand.

*Fair Use Policy: afgenomen diensten dienen normaal te worden gebruikt, bij buitensporig gebruik zullen wij de dienst staken. Om te bepalen wat buitensporig gebruik is zullen wij kijken naar het gemiddelde gebruik.